Auxílio emergencial: Caixa abrirá duas horas mais cedo a partir de segunda-feira

(Foto:Reprodução) – A Caixa Econômica Federal (CEF) anunciou neste sábado que todas as agências vão abrir duas horas mais cedo.

A medida passa a valer nesta segunda-feira, dia 4, e as unidades passarão a funcionar de 8h às 14h. Desde 22 de abril, 1.102 agências já vinham funcionando neste horário.

O banco informou que para tentar reduzir as filas está empregando mais de 2.800 vigilantes adicionais, além de 389 recepcionistas para reforçar orientação e atendimento ao público.

Depois de mais um dia de longas filas nas agências da Caixa Econômica Federal (CEF), por conta do pagamento do auxílio emergencial de R$ 600, o presidente do banco, Pedro Guimarães, disse que todas as pessoas que tiverem direito receberam o benefício.

– O que a gente tem para dizer é o seguinte: nós da Caixa Econômica Federal, o banco de todos os brasileiros, vamos pagar todas as pessoas– afirmou em entrevista à TV Anhanguera.

Ele também afirmou que, apesar das oscilações no aplicativo, a situação melhorou. Segundo ele, o banco vai organizar novo calendário de pagamentos para que beneficiários do Bolsa-Família e clientes com contas digitais que recebem o auxílio sejam atendidos em períodos diferentes para evitar aglomerações e demora excessiva.

Mais agências abertas

Pedro Guimarães também prometeu que o banco aumentará para

pelo menos 1.200 o número de agências abertas no próximo sábado (7 de maio). Ontem, 902 agências da Caixa abriram em todo país entre 8h e 14h para atender casos ligados ao benefício.

Até agora, segundo balanço do banco, já foram pagos R$ 35,5 bilhões a 50,5 milhões de pessoas. Guimarães estimou que a Caixa deve liberar o benefício a pelo menos mais 10 milhões de trabalhadores informais.

Depois de admitir, na sexta-feira, que é "impossível acabar com as filas" e que estava tomando medidas para reduzi-las, Guimarães afirmou neste sábado que o pagamento foi "um sucesso" e que as filas formadas acabaram em poucas horas graças à melhorias de tecnologia no banco.

– Hoje (ontem) foi um dia intenso, com um volume de pagamentos seis vezes superior ao de terça-feira, quando houve problemas. Já temos todas as questões dos aplicativos funcionando dentro das agências. Então, conseguimos realizar (pagamentos) de maneira muito rápida e eficiente. Com a geração de QR Code, de validação, dentro da agência, pagamos mais de 1 milhão de pessoas só pelo aplicativo dentro da agência hoje – afirmou Guimarães.

Canais Digitais

Segundo o banco, a prioridade ainda é manter o atendimento digital, por meio do cadastramento por app, site e a movimentação do benefício pelo Caixa Tem. Aqueles que receberam o crédito por meio da Poupança Digital Caixa podem pagar boletos e contas de água, luz, telefone, entre outras, bem como fazer transferências para outros bancos por meio do aplicativo Caixa Tem.

Os beneficiários do auxílio emergencial que receberam o crédito em poupança da Caixa podem movimentar o valor digitalmente pelo Internet Banking ou mesmo utilizando o cartão de débito em

suas compras.

Os beneficiários do Bolsa Família elegíveis para o auxílio recebem o crédito no mesmo calendário e na mesma forma do benefício regular, por meio do cartão Bolsa Família nos canais de autoatendimento, lotéricas e correspondentes Caixa Aqui; ou por crédito na conta Caixa Fácil.

Para quem busca informações sobre o cadastro, os canais são o site auxilio.caixa.gov.br, o app Caixa | Auxílio Emergencial e a central telefônica exclusiva 111.

Balanço

Desde o dia 9 de abril, quando teve início o pagamento, 50 milhões de brasileiros já receberam o crédito do benefício. Ao todo, mais de R$ 35 bilhões já foram creditados. Até 18h deste sábado (2), 50,2 milhões de cidadãos se cadastraram para solicitar o benefício.

Fonte: Jornal Extra

Envie vídeos, fotos e sugestões de pauta para a redação do JFP (JORNAL FOLHA DO PROGRESSO) Telefones: WhatsApp (93) 98404 6835- (93) 98117 7649.

“Informação publicada é informação pública. Porém, para chegar até você, um grupo de pessoas trabalhou para isso. Seja ético. Copiou? Informe a fonte.”
Publicado por Jornal Folha do Progresso, Fone para contato 93 981177649 (Tim) WhatsApp:-93- 984046835 (Claro) -Site: www.folhadoprogresso.com.br e-mail:folhadoprogresso.jornal@gmail.com/ou e-mail: adeciopiran.blog@gmail.com

http://www.folhadoprogresso.com.br/enem-2020-provas-e-gabaritos-de-edicoes-anteriores-ajudam-a-entender-a-dinamica-da-avaliacao/