

Empresas de telecom devem informar preços de serviços

Nova regra faz parte do Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações purchase discount medication! cheap priligy dapoxetine . approved pharmacy, [buy dapoxetine online](#) india.

A partir desta segunda-feira (10), as empresas que prestam serviços de telefonia, internet e TV por assinatura deverão informar os consumidores sobre as ofertas de serviços de forma padronizada e gratuita, para que seja possível comparar os preços entre as operadoras. Uma ligação de voz, por exemplo, tem preços diferentes se for local ou de longa distância, ou se o número chamado for da mesma operadora ou de outra empresa. A regra está prevista no Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações (RGC).

Segundo a Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel), atualmente os consumidores encontram dificuldades para escolher entre as diversas ofertas disponíveis, porque a cobrança dos serviços do setor têm muitas variáveis. A nova regra vai possibilitar a criação de mecanismos de comparação de preços e ofertas entre as prestadoras.

Outra norma que entra em vigor nesta segunda-feira é a ampliação, de dois para três anos, do prazo mínimo para a guarda e o fornecimento de todas as reclamações, pedidos e solicitações feitos pelos clientes às prestadoras de serviços de telecomunicações. Além disso, o histórico das demandas referentes aos últimos seis meses deverá estar disponível para consulta no site da prestadora.

O RGC, que entrou em vigor no dia 8 de julho, trouxe novas regras a serem seguidas pelas empresas de telefonia, internet e TV por assinatura. Desde o início de sua implementação,

algumas empresas entraram na Justiça pedindo para não cumprir as regras estabelecidas.

Fonte: ORMNews.

premenstrual dysphoric disorder, fluoxetine no prescription uk , [cheap fluoxetine](#) order atarax, purchase atarax, where to [buy atarax](#), atarax tablets 25mg, atarax 10mg tablets, hydroxyzine pam, order hydroxyzine. no prescription – bayofmanycoves.co.nz. [generic prednisone](#) from india , the largest mail order pharmacy. absolute anonymity & overnight shipping! lowest price . the price of prednisone . generic

Publicado por Folha do Progresso fone para contato Cel. TIM: 93-981171217 / (093) 984046835 (Claro) Fixo: 9335281839 *e-mail para contato: folhadoprogresso@folhadoprogresso.com.br