Banpará comunica funcionamento normalizado, após instabilidade no sistema nos últimos dias

Serviços no Banpará voltam gradualmente mas ainda com instabilidade (Bruno Cecim / Ag.Para)

Comunicado foi feito pelas redes sociais do Banpará no início da noite desta quinta-feira (15/8).

O Banpará informa que todos os serviços bancários nas agências e demais canais como site e aplicativo, já estão com funcionamento normalizado. Este anúncio foi publicado na página oficial do Banco na rede social X, no início da noite desta quinta-feira (15/8).Nos último quatro dias, o Banpará passou a apresentar problemas técnicos nos serviços eletrônicos do sistema, o que provocou transtornos para clientes da instituição. Por meio de nota, a instituição confirmou a instabilidade e afirmou que equipes estavam empenhadas em solucionar os problemas.

De acordo com o Sindicato dos Bancários do Pará, nesta quinta-feira, o sistema da instituição começou a voltar gradualmente com algumas funcionalidades, mas não havia, segundo o sindicado, retorno sobre o que ocasionou as falhas, o que provocava temor do Sindicato dos Bancários, quanto ao pleito municipal deste ano, pois que os candidatos precisam abrir contas na instituição.

> *"Hoje é o último dia para abertura de conta dos candidatos e o período de campanha começa amanhã, (nesta sexta-feira (16/8), então é possível que muitos deles não tenham conseguido ainda abrir suas contas e eles precisam dessa conta, é obrigação do processo eleitoral", afirma a vice-*

presidente do sindicato, Vera Paoloni. Ela aponta a importância de uma resposta adequada sobre o que originou os problemas, assim como prazos para solucionar a questão.

A porta-voz explicou que uma comissão do sindicato esteve em diferentes agências da instituição financeira na manhã desta quinta-feira, em Belém, para averiguar a situação atual da funcionalidade dos serviços. Ela descreve que nas unidades por onde passou, saques e transferências estavam funcionando com alguma dificuldade, mas que outros serviços, como abertura de contas, seguem prejudicados. “Nós temos relatos que agências mais distantes da capital ainda estavam com muitos problemas, especialmente nesse ponto da abertura de contas dos que vão concorrer a cargos nestas eleições”, afirma.

A pauta será discutida nesta sexta-feira (16/8) em reunião do sindicato com o banco. “Com certeza a pauta do sistema vai roubar a cena, ou seja, deve ser o primeiro ponto para indagar quais foram as providências e principalmente porque isso aconteceu”, diz Vera. A reportagem de O Liberal entrou em contato com a instituição, mas até a publicação desta matéria ainda não obteve retorno.

Clientes reclamam da falta de retorno

O cliente do Banpará, João Rodrigues, descreveu a situação como “um completo transtorno”. Ele destaca que após quatro dias com os serviços comprometidos, seja na modalidade on-line ou presencial, a falta de retorno do banco pode significar um prejuízo ainda maior aos beneficiários que dependem exclusivamente da instituição. No seu caso, isso foi amenizado por não usar apenas uma única instituição para guardar dinheiro.

“Não temos um retorno do banco sobre o ocorrido, previsão de estabilidade ou qualquer outra coisa.Enquanto clientes ficamos a ver navios, porque não temos uma previsão de retomar a utilização dos serviços, inclusive com valores para

suprir essencialidades do dia a dia", lamenta Rodrigues.Ele também aponta que um candidato com o qual trabalha pode ter sua candidatura comprometida devido aos problemas técnicos com o banco. Sobre isso, ele foi informado pela instituição que "estão iniciando um mutirão de documentos para gerar protocolo de abertura". No entanto, "deram a garantia do serviço, mas não o prazo", explica.

Fonte: O Liberal e Publicado Por: Jornal Folha do Progresso em 16/08/2024/15:46:21

Notícias gratuitas no celular

O formato de distribuição de notícias do Jornal Folha do Progresso pelo celular mudou. A partir de agora, as notícias chegarão diretamente pelo formato Comunidades, uma das inovações lançadas pelo WhatsApp. Não é preciso ser assinante para receber o serviço. Assim, o internauta pode ter, na palma da mão, matérias verificadas e com credibilidade. Para passar a receber as notícias do Jornal Folha do Progresso, clique no link abaixo e entre na comunidade:

* **Clique aqui e acesse a comunidade do JORNAL FOLHA DO PROGRESSO**

Apenas os administradores do grupo poderão mandar mensagens e saber quem são os integrantes da comunidade. Dessa forma, evitamos qualquer tipo de interação indevida. Sugestão de pauta enviar no e-mail:folhadoprogresso.jornal@gmail.com.

Envie vídeos, fotos e sugestões de pauta para a redação do JFP (JORNAL FOLHA DO PROGRESSO) Telefones: WhatsApp (93) 98404 6835– (93) 98117 7649.
"Informação publicada é informação pública. Porém, para chegar até você, um grupo de pessoas trabalhou para isso. Seja ético. Copiou? Informe a fonte."
Publicado por Jornal Folha do Progresso, Fone para contato 93 981177649 (Tim) WhatsApp:-93- 984046835 (Claro)

-Site: www.folhadoprogresso.com.br e-mail:folhadoprogresso.jornal@gmail.com/ou e-mail: adeciopiran.blog@gmail.com