

# Águas de Novo Progresso- Pagamento das faturas de água e esgoto podem ser realizadas via canais de atendimento digitais

**Pagamento das faturas de água e esgoto podem ser realizadas via canais de atendimento digitais disponibilizado pela Aegea MT**

Como medida de prevenção e proteção diante da pandemia, uma das recomendações da Organização Mundial de Saúde (OMS) é evitar aglomeração. Por isso, a Aegea MT/PA, empresa responsável pela gestão de 25 concessões de água e esgoto no estado de Mato Grosso e Pará suspendeu temporariamente o atendimento presencial ao público nas concessionárias e está incentivando os usuários a utilizarem os canais digitais para solicitação de serviços e pagamento das faturas, de forma segura, sem a necessidade de sair de casa.

As concessionárias Águas de Carlinda, Águas de Cláudia, Águas de Guarantã do Norte, Águas de Marcelândia, Águas de Matupá, **Águas de Novo Progresso**, Águas de Peixoto de Azevedo, Águas de Santa Carmém, Águas de Sinop, Águas de Sorriso, Águas de Vera e Águas de União do Sul, disponibilizam o pagamento da conta de água e esgoto com cartão de débito e crédito, garantindo maior comodidade e segurança ao usuário.

O serviço está disponível no site da Aegea MT e no Águas App. No endereço [www.aegeamt.com.br](http://www.aegeamt.com.br) ao acessar “Serviços Online”, o usuário deve selecionar a sua concessionária. Caso já tenha o cadastro, o consumidor precisa ter em mãos o número do CPF e matrícula (presente na conta de água), ou o CNPJ, no caso de

empresas.

Para realizar o pagamento com cartão de crédito, basta selecionar a fatura e escolher a opção “por cartão de crédito” e preencher os campos para efetuar. Para a modalidade, a concessionária aceita as bandeiras Visa, MasterCard e Maestro. Disponível nos sistemas Google Play e na App Store, o aplicativo Águas App oferece ao usuário as mesmas opções do site.

Em ambos canais de atendimento, o usuário também pode realizar pagamentos via código de barras e débito automático, ter acesso a segunda via da fatura, consultar histórico de contas e consumo, esclarecer dúvidas, solicitar religação, notificar falta de água e vazamentos, entre outras opções de serviços.

O coordenador comercial da Aegea MT, Edisandro Azevedo, destaca com essa iniciativa o compromisso das concessionárias junto à comunidade. “Todos os canais digitais podem ser acessados de forma rápida e prática, as medidas adotadas visam a segurança e o bem estar da população que não precisa sair de casa para evitar filas com aglomeração de pessoas, garantindo assim uma maior comodidade”, pontuou.

**CANAIS DE ATENDIMENTO**– As concessionárias ficam à disposição pelo atendimento 24h no 0800 647 6060 (ligações de telefone fixo e celular). As unidades disponibilizam também o WhatsApp pelo número (66) 99724-2963, que funciona de segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

Os pedidos de ligação nova de água e esgoto e troca de titularidade, que antes exigiam atendimento presencial, podem ser solicitados no e-mail: [relacionamento@aegea.com.br](mailto:relacionamento@aegea.com.br) ou pelo atendimento via WhatsApp.

Por:ASCOM AEGEA /Thaiane Reis

**Envie vídeos, fotos e sugestões de pauta para a redação do JFP (JORNAL FOLHA DO PROGRESSO) Telefones: WhatsApp (93) 98404 6835- (93) 98117 7649.**

“Informação publicada é informação pública. Porém, para chegar até você, um grupo de pessoas trabalhou para isso. Seja ético. Copiou? Informe a fonte.”

Publicado por Jornal Folha do Progresso, Fone para contato 93 981177649 (Tim) WhatsApp: -93- 984046835 (Claro) -Site: [www.folhadoprogresso.com.br](http://www.folhadoprogresso.com.br) E-mail:[folhadoprogresso.jornal@gmail.com](mailto:folhadoprogresso.jornal@gmail.com) e/ou e-mail:[adeciopiran.blog@gmail.com](mailto:adeciopiran.blog@gmail.com)

<http://www.folhadoprogresso.com.br/busca-por-videoconferencia-no-google-aumentou-durante-a-quarentena/>